**Пользовательское соглашение**

Здравствуйте, уважаемый Покупатель! Мы рады приветствовать вас на нашем сайте! Для достижения взаимопонимания приводим текст Пользовательского соглашения, в котором изложены правила пользования услугами Интернет-ресурса **www.aura-med.ru**. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с ним, чтобы продолжить наше сотрудничество!

**1. Термины и определения**

**Продавец** — Компания Аура-Мед, осуществляющая продажу Товаров дистанционным способом на Сайте [www.aura-med.ru](http://www.aura-med.ru) фактический адрес: РФ, г. Москва, ул. Красного Маяка, д. 16, стр. 2.

**Покупатель** — любое физическое или юридическое лицо, способное оформить заказ, принять и оплатить заказанный им Товар в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

**Товар** — материальный объект купли-продажи. Информация о Товарах размещается Продавцом на Сайте для продажи дистанционным способом. Перечень Товаров, размещенных на Сайте, может изменяться по усмотрению Продавца без уведомления Покупателя.

**Сайт** —торговая площадка Продавца, расположенная в сети интернет по адресу: [www.aura-med.ru](http://www.aura-med.ru) имеющая в контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров и Услуг (виртуальную витрину) и интерактивный механизм оформления Заказа на эти Товары с указанием цен, а также другую информацию.

**Соглашение** — данное Пользовательское соглашение, которое регламентирует отношения между Покупателем и Продавцом.

**Заказ** — документ, содержащий перечень Товаров и услуг, выбранных Покупателем на Сайте Продавца. Формируется автоматически в электронном виде.

**Доставка** — доставка Товара третьим лицом (перевозчиком), оказывающим Продавцу услуги по доставке Заказа Покупателю.

**Розничный магазин** — торговая площадка Продавца, расположенная по фактическому адресу: РФ, г. Москва, ул. Красного Маяка, д. 16, стр. 2, помещение 3.

**2. Общие условия**

2.1. Заказывая и приобретая Товары на Сайте, Покупатель соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящем Соглашении. В случае несогласия с настоящим Соглашением Покупатель обязан немедленно прекратить использование Сайта Продавца.

2.2. Вся информация, представленная на Сайте, включая фотографии, текстовые и рекламные материалы, информацию о подарках и акциях, характеристики продукции, цены и факт наличия Товаров носит справочный характер и не является публичной офертой, определяемой положениями статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. По просьбе Покупателя Продавец обязан предоставить по телефону, посредством электронной почты или при ознакомлении с товаром в розничном магазине прочую информацию, необходимую Покупателю для принятия им решения о покупке Товара, в том числе информацию о сертификации товара.

2.4. Оформляя заказ на Сайте, Покупатель подтверждает заключение сделки в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а также с условиями хранения и обработки своих персональных данных, определенных Политикой конфиденциальности Продавца.

2.5. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Соглашения. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения Соглашения, действующие с того момента, как Покупатель начал использование Сайта.

2.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

**3. Предмет соглашения**

3.1. Продавец, на основании Заказа Покупателя продает Товар, а Покупатель оплачивает и принимает Товар в соответствии с условиями Соглашения.

3.2. Продавец осуществляет Доставку Товаров Покупателю способом и в сроки, оговоренные сторонами в процессе продажи, по телефону, после оформления Заказа на Сайте.

3.3. Порядок и оплата Доставки Заказа оговариваются в пункте 6 настоящего Соглашения.

3.4. Продавец оставляет за собой право отказать в продаже Товара Покупателю, нарушившему положения настоящего Соглашения.

**4. Заказ Товара**

4.1. Заказ Товара может осуществляться:

* в Розничном магазине;
* через Сайт или по телефонам, указанным на Сайте;

4.2. После оформления Заказа, Покупателю присылается автоматическое уведомление о получении Продавцом Заказа, данное уведомление не является подтверждением факта наличия товара и его цены.

4.3. После поступления Заказа в течение трех рабочих дней Продавец связывается с Покупателем (по контактному телефону или электронной почте) и подтверждает наличие Товара, его цену, количество, а также дату, предполагаемой передачи Заказа Покупателя в доставку. По согласованию между менеджером Продавцом и Покупателем заказ может быть изменен.

4.4. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, Продавец вправе предложить Покупателю аналогичный Товар, либо исключить указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по электронной почте или связаться по контактному телефону, указанному при оформлении Заказа. Если Заказ предоплачен, Продавец обязан вернуть Покупателю денежные средства за исключенные из Заказа Товары.

4.5. Продавец вправе информировать Покупателя о факте оформления заказа и необходимых параметрах заказа. Для информирования могут использоваться каналы: телефон, sms, email, whatsapp.

**5. Оплата Товара**

5.1. Цена Товара на сайте, а также условия акций: “бесплатная доставка”, и “подарок” к заказу могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке в любой момент до окончательного подтверждения заказа Продавцом ***(как вариант до момента фактической передачи Товара Покупателю, либо в Службу доставки.)*** посредством телефонного звонка или путем направления информационного письма на электронную почту Покупателя, указанную в Заказе.

5.2. В случае если между Покупателем и Продавцом согласованы индивидуальные скидки и/или условия поставки, любые акции, скидки и специальные условия, отображаемые на Сайте Продавца, признаются недействительными.

5.3. Товар подлежит оплате за наличный или безналичный расчет, оплата за наличный расчет доступна только при доставке Товара в г. Москве и ближайшем Подмосковье.

5.3.1. Оплата Товара за наличный расчет осуществляется:

* в Розничном магазине в момент осуществления Заказа или в момент передачи Товара Покупателю;
* путем передачи денежных средств курьеру Продавца или платежному агенту Продавца.

5.3.2. Оплата Товара по безналичному расчету осуществляется:

* путем оплаты платежной картой в момент оформления Заказа или в момент получения Товара Покупателем;
* путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Продавца (при условии указания номера Заказа);
* путем использования электронных средств платежа;

5.4. При оплате Заказа, лицо, оплачивающее данный Заказ несет полную ответственность, за корректность указания Фамилии Имени и Отчества, а также адреса доставки. Заказ, переданный, грузополучателю, указанному Покупателем, считается исполненным.

5.5. Цена со скидкой на сайте – не является актуальной розничной ценой. Цена может быть изменена по согласованию сторон.

**6. Доставка Товара**

6.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи доверенному лицу, транспортной компании или курьерской службе, согласованной сторонами.

6.3. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, габаритов, региона и способа доставки, и иных свойств.

6.4. Стоимость доставки, отображающаяся на Сайте при оформлении Заказа, является ориентировочной и может быть изменена на этапе подтверждения Заказа, Продавцом, все изменения согласовываются с Покупателем.

6.5. Во время приемки товара, у курьера, Покупатель обязан проверить в его присутствии соответствие товара заказанному, комплектацию заказа, наличие всех документов, отсутствие механических повреждений, и в случае возникновения разногласий по данным вопросам немедленно уведомить об этом Продавца.

6.6. Во время приемки товара в Транспортной Компании или Почтовой службе, Покупатель обязан удостовериться, что упаковка товара не имеет следов механических повреждений, а в случае наличия повреждений вскрыть упаковку в присутствии представителя перевозчика, осмотреть Товар и составить акт, о наличии повреждений по форме, утвержденной перевозчиком.

6.7.После вручения Службой доставки Заказа лицу, указанному в Заказе как Покупатель, Заказ считается исполненным.

6.8.Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте выдачи при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, а также указать тип и номер предоставленного Покупателем документа на квитанции к Заказу.

6.9. Продавец не гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя, передаваемую им третьим лицам, осуществляющим доставку Заказа.

**7. Возврат Товара надлежащего качества.**

7.1. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, упаковка, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

7.2. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется силами и за счет Покупателя.

7.3. Возврат денежных средств производится Продавцом с письменного заявления Покупателя, тем же способом, которым Покупатель оплачивал данный Товар.

7.4. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства.

7.5. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 7 дней, не считая дня покупки.

7.6. При отказе Покупателя от Товара согласно п.7.5. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за вычетом понесенных Продавцом расходов на доставку Товара Покупателю, в случае если доставка была осуществлена за счет Продавца.

**8. Возврат Товара ненадлежащего качества.**

8.1. Товар ненадлежащего качества может быть заменен на аналогичный Товар надлежащего качества либо возвращен Продавцу. Обмен Товара производится путем возврата Товара ненадлежащего качества и продажи нового Товара.

8.2. Продавец оставляет за собой право приняв Товар у Покупателя провести проверку качества Товара. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

8.3. При обнаружении Покупателем в Товаре какого-либо недостатка Продавец вправе потребовать у Покупателя предоставить фото:

* Товара;
* заявленного дефекта;
* упаковки;
* шильдика производителя;
* иные данные.

8.4. Возврат денежных средств Покупателю производится после осмотра и приемки Товара сервисным центром Продавца либо Розничным магазином, при условии заполнения Покупателем соответствующего заявления.

8.5. Продавец вправе отказать Покупателю в возврате товара в случае нарушения Покупателем пунктов 6.5. и 6.6. настоящего соглашения.

8.6. Возврат денежных средств Покупателю производится в соответствии с действующим законодательством РФ, после получения соответствующего заявления Покупателя в письменном виде или по электронной почте.

8.7. Покупатель несет ответственность за достоверность указанных им в заявлении реквизитов для возврата денежных средств.

8.8.В каждом конкретном случае Продавец вправе устанавливать иные условия возврата и обмена Товара, не нарушающие права Покупателя в соответствии с настоящим Соглашением и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

**9. Гарантия на Товар**

9.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийного срока, в рамках гарантий, предоставленных производителем либо представителем производителя.

9.2. Гарантийный срок устанавливается в договоре купли-продажи или гарантийном талоне. Условия гарантии и гарантийного обслуживания определяются изготовителем или Продавцом.

9.3. Продавец отвечает за недостатки Товара, на который не установлен гарантийный срок, если Покупатель докажет, что они возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

9.4. Требования, заявленные Покупателем по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

9.5. В гарантийном обслуживании может быть отказано если:

* Повреждены какие-либо защитные знаки (отметки, пломбы) завода/фирмы – изготовителя.
* Присвоенные заводом/фирмой изготовителем серийные номера или маркировка изделия не соответствуют сведениям, указанным в гарантийном талоне.
* Продукция подвергалась ремонту лицами или организациями, не имеющими соответствующих лицензий и допусков производителя, а также соответствующих норм по технике безопасности.
* Дефекты вызваны из-за применения товара с целью, не соответствующей установленной сфере применения данного товара, указанной в технической инструкции или в руководстве по эксплуатации.
* Повреждение изделия произошло с нарушением правил и условий установки и подключения, эксплуатации, транспортировки и хранения.
* Повреждение продукции произошло вследствие природных стихий. К коим относятся: наводнения, пожары, землетрясения и прочих ситуаций, включая бытовые факторы, которые не могут зависеть от Продавца.
* Продукция при визуальном осмотре имеет механические повреждения.
* Повреждение продукции возникло из-за попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых или животных, различных сторонних веществ.
* Дефекты или повреждения вызваны тем, что использовались расходные материалы, которые не могут соответствовать требованиям эксплуатации. Также, если повреждения вызваны использованием запчастей и/или расходных материалов, не являющимися оригинальными или официальной заменой оригинальным.

**10. Урегулирование споров**

10.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Покупатель и Продавец приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров, рассмотрения жалоб, претензий или иных обращений Покупателя. Если споры не будут разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

10.2. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Соглашении, Покупатель и Продавец руководствуются действующим законодательством РФ.

**11. Особые условия, форс-мажор**

11.1. Покупатель и Продавец освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по данному Соглашению, если это явилось следствием событий чрезвычайного характера (форс-мажор), которые произошли после заключения Соглашения. К таким происшествиям относятся обстоятельства непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами: наводнения, пожары, землетрясения, падение метеорита, взрывы, штормы, эпидемии и иные явления природы, а также военные действия, террористические акты, акции гражданского неповиновения и т.п.